

الرقم :

التاريخ :

المرفقات :

## نموذج شكوى مستفيد

المستفيد	مطر ابراهيم مطر الزهراني
رقم الجوال	0555573343
العنوان	وادي سبه
ماهو السبب الرئيسي لحالة عدم الرضى التي وصل إليها المستفيد؟ تم طلب خدمة ولم يتم الرد عليه	
كيف يمكننا حل المشكلة: التواصل مع المستفيد توضيح الية طلب الخدمة إعلام المستفيد بمدة حل المشكلة	
قرار مجلس الادارة: - يتم التواصل مع المستفيد خلال ٢٤ ساعة وإرساله الى مستشفى بن عباس للعيون للكشف عليه.. - تم عمل العملية	